

Allmänna Webbhotell avtalsvillkor Mediadream HB

1. Definitioner

Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Kund/kunden är den juridiska person med vilken **Mediadream Design & Produktion HB** (969685-0198) (nedan kallat IS) har ingått avtal.

Tjänst/Tjänsten: Den av IS tillhandahållna tjänsten gällande Webbhotelllösningen genom en abonnemangstjänst.

2. Allmänt

IS allmänna avtalsvillkor reglerar den av IS enligt avtalet tillhandahållna tjänsten till juridisk person.

IS åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella ingripanden.

3. Tjänstens innehåll

IS upplåter möjlighet för kunden att ha en hemsida samt e-posttjänst utefter följande villkor erhållen genom abonnemangsavtal.

IS förbehåller sig rätten att utföra förändringar av tjänsten avseende dess struktur, omfattning, innehåll samt funktion. Det åligger IS att med minst en (1) månads varsel informera den betalande kunden om förändring som avgörande påverkar avtalad tjänst om förändringen kan anses vara till väsentlig nackdel för kunden. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för kunden, har denne rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit IS tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig IS rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av tjänsten utan vidare anledning.

Kunds åtagande och ansvar

Kunden ansvarar för att av IS utlämnade inloggningsmaterial såsom koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett säkert sätt. IS har ej ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av kundens kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar tjänsten.

För det fall kunden bryter mot avtalet eller använder den verksamhet för vilken tjänsten bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller IS annars bedömer att det sammanhang i vilket kunden använder tjänsten är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt IS uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för IS eller tredje man att kunden fortsätter att använda tjänsten, har IS rätt att med omedelbar verkan stänga av kunden från vidare användning av tjänsten.

Kunden ansvarar för allt material som denne tillhandahåller och lägger in i sin butik. Med material avser vi här text såsom företagsbeskrivning, bild, och länkar till annan plats på Internet. Kunds material får inte bryta mot gällande svensk lag, inte innehålla copyright skyddat material, bryta mot 1 § upphovsrättslagen, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada IS eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kundens ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger IS rätt att med omedelbar verkan stänga av kunden och ej ge denna tillgång till vidare användning av tjänsten. IS förbehåller sig rätten att debitera kunden avgift för av IS utförd åtgärd till följd av missbruk av tjänsten. Om skada uppkommer åligger det kunden att begränsa denna.

Det åligger kunden att snarast, och senast inom 8 dagar från fakturadatum, skriftligen meddela IS om en faktura anses vara felaktig. Om så ej sker förlorar därmed kunden sin rätt att göra en invändning mot gällande faktura.

Då kunden betalar accepterar kunden ytterligare detta avtal och dess innehåll.

4. Företagsprofil samt adressändringar

IS utför normalt ingen kontroll på riktigheten av den information som Kunden registrerar och vi kan inte hållas skadeståndsskyldig i händelse av felaktig information. Vid förändring av namn, adress- och nummerändring, eller andra uppgifter kopplade till verksamheten är Kunden skyldig utan dröjsmål att skriftligen via brev eller e-post meddela detta till IS.

5. Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt IS vid var tid gällande prislista för tjänsten. Avgifter kan bestå av fasta avgifter, engångsavgift. Samtliga avgifter är exklusive moms, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgifterna baseras på abonnemang som löper tolv (12) månader åt gången och detta betalas i förskott. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast tio (10) dagar i förväg. Avgifter för tjänsten erlaggs såsom förskottsbetalning via faktura som skickas med e-post eller vanlig post. Betalningsvillkor är 20 dagar. Samtalskostnader till och från kundens teleoperatör för uppkoppling till IS tillkommer och ligger utom IS kontroll.

6. Priser och betalningsvillkor

Betalning skall vara IS tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Här gäller datum för förfallodatum som senaste datum då avtalade avgifter skall vara betalade av kunden och IS tillhanda på IS betalningskonto. Vid försenad betalning äger IS rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att kunden är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får IS stänga av denne från vidare användning av tjänsten till dess full betalning erlagts. Vidare äger IS rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för ifrågavarande tjänst samt slutfakturera kunden.

7. Påminnelse

Vid utebliven betalning härefter sänder vi ut betalningspåminnelse till angiven e-post och eller postadress. Påminnelseavgift

tillkommer med 50 kronor. Härtill debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

8. Inkasso

Uteblir Er betalning trots påminnelse utgår ett inkassokrav. Därmed åläggs ni Lagstadgad inkassokostnad på 160 kronor.

9. IS ansvar

IS ansvarar inte för eventuell direkt eller indirekt skada eller förlust som drabbar kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion m m.

IS ansvarar ej för driften av Webbservern som den överenskomna tjänsten ligger på. Det fulla driftsansvaret har vi lagt ut på Strongbox AB (Org nr: 556610-1548). För fullständiga avtalsvillkor gällande driften hänvisar vi till Strongbox AB tjänstevillkor på adress: http://hosting.strongbox.se/hspc/information.php?source=account_agreement_text. Som infogas till dessa allmänna villkor.

Strongbox är specialiserade på att leverera högkvalitativa och innehållsrika hostingtjänster till små och medelstora företag och har mångårig erfarenhet inom webbhostingområdet och erbjuder allt från domäner, webbhotell, databaser, VPS samt dedikerad server. Strongbox sätter stort fokus på att kunderna ska lyckas online och därför levererar de kvalitetssäkrade tjänster samt gratis och professionell kundservice.

Allt ansvar gällande drift, backup, återläsning, utebliven leverans, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter skall därmed hänvisas till Strongbox AB allmänna tjänstevillkor.

Då tjänsten är beroende av att Internet fungerar normalt är kunden införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör ett fel i tjänsten.

Om tjänsten inte finns tillgänglig i mer 1 dygn på grund av IS försumlighet, är IS ansvar begränsat till kundens kostnad för tjänsten för den faktiska tidsperiod som tjänsten ej varit tillgänglig.

IS ansvarar ej för kränkande information som finns på Strongbox AB:s servrar.

IS utövar ingen kontroll över den information eller material som kunden väljer att ladda upp på Strongbox AB's servrar. IS är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Strongbox AB:s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information på något sätt..

10. Force Majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt dessa allmänna villkor av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om respektive parts åtaganden till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av omständighet angiven ovan, äger vardera parten utan ersättningskyldighet frånträda sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor.

11. Överlåtelse

Avtalet med därtill hörande tjänster får ej överlåtas av kund till annan part. IS har rätt att, utan samtycke från kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet.

12. Kunduppgifter

IS registrerar vid avtalets ingående uppgifter om kunden för att denne skall kunna nyttja tjänsten och för att IS skall kunna uppfylla åtaganden enligt ingånget avtal samt befintlig lagstiftning.

Kund lämnar genom ingående av detta avtal samtycke till att IS, oavsett media, får behandla och spara uppgifter knutna till abonnemanget för publiceringsändamål och för marknadsaktiviteter.

13. Avtalets upphörande

Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för kund att använda tjänsten. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas ej.

14. Avtalsperiod

Avtalet gäller tillsvidare i perioder om (tolv) 12 månader om inget annat har avtalats mellan IS och Kund. Om inte avtalet sagts upp (trettio) 30 dagar före utgången av den innevarande avtalsperioden förlängs avtalet automatiskt med (tolv) 12 månader. Uppsägning skall ske skriftligen genom brev eller e-post och vara IS tillhanda senast (trettio) 30 arbetsdagar före utgången av innevarande avtalsperiod. Uppsägningen äger ej laga kraft om kunden ej erhållit en bekräftelse från IS.

15. Etiska regler

Kunden garanterar att innehållet i införandet är laglig i varje avseende, att den ej utgör intrång i annans rättighet och även i övrigt överensstämmer med god marknadsföringssed.

16. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta avtal.

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av Umeå Tingsrätt. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra enligt lagen om betalningsföreläggande och handräckning.

Anspråk med anledning av detta avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.

17. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om inget annat avtalats partner emellan. IS äger rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att i förväg inhämta kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att ändringen gjorts allmänt tillgänglig på Internetsidornas hemsida och adress www.mediadream.se/webbhotell-villkor.pdf . Muntliga överenskommelser utöver avtalet skall, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av IS.